

Allgemeine Geschäftsbedingungen **House of Sound, Demirel & Isenring, 4052 Basel**

1. Preise

Die angegebenen Preise sind Barverkaufspreise inklusive MwSt zuzüglich Frachtkosten in Schweizer Franken. Die Preise verstehen sich ab Lager Basel. Preisänderungen und Irrtümer bleiben jederzeit vorbehalten. Anfallende Kreditkartengebühren müssen von Käufer übernommen werden

2. Lieferung

Die Lieferung erfolgt ab Lager Basel. Die Ware wird in der Regel per Post versendet und reist auf Gefahr des Empfängers. Auf Wunsch können Sendungen gegen Aufpreis versichert werden. Transportschäden müssen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt dem Verantwortlichen Spediteur gemeldet werden. Nicht abgeholte, bzw. nicht angenommene Geräte werden mit einer Mahngebühr von CHF 15.-- angemahnt. Jede weitere Mahnung wird mit zusätzlich CHF 20.-- belastet. Es gibt keine Terminlieferungen. Wir schliessen jede Art von Schadensersatz durch eine verspätete Lieferung aus. Lieferzeitangaben im Webshop sind ohne Gewähr.

3. Warenprüfung

Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen an den Verkäufer schriftlich anzuzeigen. Massgebend ist das Datum des Poststempels. Nach Ablauf dieser Frist können Reklamationen nicht mehr bearbeitet werden. Rücksendungen werden nur nach Absprache akzeptiert und wenn Mangel am Produkt vorliegt. Rücksendungen werden auch nur berücksichtigt, wenn die Waren in der unveränderten Originalverpackungen zurückgesandt werden. Rücksendungen per Nachnahme werden grundsätzlich nicht angenommen. Geringfügige Abweichungen der Artikel in Form, Farbe, Grösse oder Ausführung behalten wir uns vor.

4. Rücktritt/ Rückgabe

Bestellungen werden schnellstmöglich erledigt. Der Besteller ist berechtigt, nach 3 Monaten Lieferverzug kostenfrei vom Kaufvertrag zurückzutreten. Rückgaberecht gibt es nur nach Absprache vor dem Kauf. Bei Waren die speziell für einen Kunden bestellt werden und nicht normale Lagerware ist, ist eine Rückgabe ausgeschlossen.

5. Zahlung

Die Lieferung erfolgt per Nachnahme, Vorkasse oder Kreditkartenzahlung. Bei Onlinezahlungen mit Kreditkarte und einer Portopauschalen werden eventuell höher anfallende Portos dem Kunden in Rechnung gestellt. Im Ladengeschäft kann auch Bar oder mit Maestro und Postcard bezahlt werden. Bei ausländischen Maestrokartenzahlungen werden 3 % Kommission verrechnet.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Bezahlung des gesamten Kaufpreises bleiben die Waren Eigentum von House of Sound. Sie dürfen nicht veräussert oder verändert werden.

7. Haftung

Die meisten, der von uns verkauften Geräte sind ausländische Fabrikate und nach den Normen CE, VDE usw. hergestellt. Die Geräte dürfen nur von Fachpersonen und nur über Sicherheitsstromschalter betrieben werden. Für Schäden, die durch unsachgemässe Installation oder Gebrauch entstehen, lehnen wir jede Haftung ab.

8. Garantie

Die Garantie erstreckt sich auf Materialfehler. Überlastung und/oder Folgeschäden sind nicht in der Garantie eingeschlossen. Es handelt sich um eine „Bring-In-Garantie“ – das heisst: Die Geräte müssen bei uns abgegeben oder auf Kosten des Kunden zu uns geschickt werden. Wenn nicht im Garantieschein anders vereinbart, beträgt die Garantie 36 Monate ab Verkaufsdatum. Reparaturgeräte müssen immer mit einem schriftlichen Schadens-Beschrieb abgeliefert oder zugesandt werden. Während der Garantiezeit werden Materialfehler kostenlos nachgebessert. Es gibt keinen Anspruch auf einen Austausch durch ein Neugerät, sowie Ersatzgeräte während der Reparaturzeit. Geräte zur Reparatur müssen in der Originalverpackung an House of Sound zurückgegeben werden, damit die Geräte den best möglichen Schutz während des Transportes haben. Falls keine Geräteschachtel mehr vorhanden ist, können wir CHF 20.— Verpackungsgebühren verrechnen.

9. Anerkennung

Telefonische, schriftliche und mündliche Bestellungen werden nur von handlungsfähigen Personen akzeptiert. Bei minderjährigen Personen ohne Mündigkeit wird das Einverständnis des gesetzlichen Vormundes vorausgesetzt. Der Besteller anerkennt bei jeder telefonischen, mündlichen, elektronischen oder schriftlichen Bestellung diese Geschäftsbedingungen vorbehaltlos.